

# Extern integritetspolicy för Ictech-koncernen

---

Denna integritetspolicy förklarar hur Ictech AB (org. nr 556876-1521) och dess dotterbolag behandlar personuppgifter när du interagerar med oss. Vi är fast beslutna att skydda din integritet och säkerställa att dina personuppgifter behandlas på ett säkert och lagligt sätt i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. Läs igenom denna policy noggrant och kontakta oss om du har några frågor ([privacy@ictech.se](mailto:privacy@ictech.se)).

## Ansvariga parter

Ictech AB och dess dotterbolag är gemensamt ansvariga för den behandling av personuppgifter som beskrivs i denna policy. Vi behandlar personuppgifter för att fullfölja våra förpliktelser mot dig och säkerställa en hög kvalitet på våra tjänster.

## Typer av insamlade personuppgifter

Vi lagrar och behandlar personuppgifter om personal, kunder och leverantörer som vi har avtal med. Vi hanterar också personuppgifter för de som aktivt visat intresse för Ictech som arbetsgivare, samarbetspartner eller för kompetensutbyte. I marknadsföringssyfte kan vi registrera kontaktuppgifter för personer som representerar möjliga partners, kunder och potentiella kandidater för anställning. Registrering av kandidater kan baseras på tips från privatpersoner eller på uppgifter som den berörde själv har publicerat.

De typer av personuppgifter som vi samlar in inkluderar, men är inte begränsade till, namn, kontaktinformation (e-postadress, telefonnummer), arbetsgivare, befattning och andra relevanta uppgifter beroende på kontexten av din interaktion med oss

## Våra personuppgiftsbehandlingar

Nedan finns en sammanställning över de olika personuppgifter som Ictech behandlar och vad ändamålet med behandlingen är. Ictech behandlar endast personuppgifter som vi har laglig grund för att behandla och behåller dem inte längre än vad som anses vara nödvändigt för ändamålet.

## Kunder och potentiella kunder

**Kunder:** Inom ramen för våra kunduppdrag behandlar vi personuppgifter för att fullgöra vårt uppdrag och leverera avtalade tjänster, samt för att kunna ha möjlighet att ha kontakt med personer kopplade till uppdraget.

**Potentiella kunder:** För att kunna erbjuda våra tjänster till företag som inte känner till oss, samlar vi in kontaktuppgifter till företag vi vill kontakta och bearbeta med syfte att marknadsföra våra tjänster.

Exempel på personuppgifter som behandlas är: namn, titel, telefonnummer, e-post, faktureringsuppgifter, betalningsinformation.

För att fullgöra våra **avtalsförpliktelser** behandlar vi personuppgifter för följande ändamål:

- För att kunna hantera och administrera offerter, fakturering, påminnelser och betalningar kopplade till våra uppdrag.
- För att kunna administrera kundförhållandet, exempelvis uppfylla skyldigheter gentemot er som kund, tillhandahålla information och tjänster.

För följande ändamål behandlar vi dina personuppgifter med stöd av **berättigat intresse:**

- För att nå ut med marknadsföring via hemsida och sociala medier.
- För att sprida information om vår verksamhet.
- För att kunna kommunicera med dig via mejl, post och telefon.
- För dokumentation, administration och handläggning av uppdraget.

Vårt berättigade intresse av denna behandling är:

- Att marknadsföra våra tjänster och kunna sprida information till befintliga och nya potentiella kunder
- Att administrera relationen till er om kund/annan inom ramen för vårt uppdrag, samt
- Att kunna analysera utförda arbeten och förbättra våra tjänster

Personuppgifterna kan delas med leverantörer som behandlar personuppgifter för Ictechs räkning (t.ex. IT-system, faktureringsystem). Vi kan också dela uppgifterna med myndigheter om det är nödvändigt på grund av en rättslig förpliktelse.

## Leverantörer

När Ictech anlitar en leverantör behandlar vi personuppgifter i samband med det affärsförhållande som finns mellan oss och arbetsgivaren, eller som lämnas till oss inom ramen för affärsförhållandet.

Exempel på personuppgifter som behandlas är: namn, titel, telefonnummer, e-post, faktureringsuppgifter, betalningsinformation.

För följande ändamål behandlar vi dina personuppgifter för att fullgöra **avtalsförpliktelser** och **rättslig förpliktelse**:

- För att kunna upprätthålla vår yrkesmässiga relation
- För att kunna hantera och administrera betalningar kopplade till avtal.
- För att kunna administrera leverantörsförhållandet, exempelvis dokumentation, administration och handläggning av uppdraget.

För följande ändamål behandlar vi dina personuppgifter med stöd av **berättigat intresse**:

- För att tillvarata våra rättigheter vid rättsliga anspråk som riktas mot oss.
- För att kunna kommunicera med er via mejl, post och telefon.

Vi behöver göra behandlingarna enligt ovan med anledning av det avtalsförhållande som vi har med dig eller din arbetsgivare. Vi behandlar då dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning där vårt berättigade intresse är att kunna administrera avtal och fullgöra skyldigheter gentemot våra leverantörer.

Personuppgifterna kan delas med leverantörer som behandlar personuppgifter för Ictechs räkning (t.ex. IT-system, faktureringsystem). Vi kan också dela uppgifterna med myndigheter om det är nödvändigt på grund av en rättslig förpliktelse.

## Kandidater

I denna grupp ingår de som aktivt söker en tjänst, skickat in spontanansökningar, är potentiella kandidater som vi hittat genom uppsökande aktiviteter på exempelvis LinkedIn eller som vi fått tips om att kontakta. Exempel på personuppgifter som behandlas är: namn, titel, telefonnummer, e-post, födelsedatum, arbetsgivare, arbetsort, kompetenser,

CV, andra personuppgifter som du självant registrerat/uppgett och innehåll som du själv publicerat.

För följande ändamål behandlar vi dina personuppgifter med stöd av

**berättigat intresse:**

- För att hantera och administrera din ansökan till ledigt jobb
- För att kunna kommunicera med dig via mejl, post och telefon.
- För att kunna nå ut till och rekrytera nya medarbetare.
- För att kunna genomföra rekryteringsprocesser.

När du söker ett jobb hos oss, eller vi kontaktar dig i uppsökande aktivitet, behöver vi behandla dina personuppgifter för att kunna upprätthålla kommunikationen. Vi behandlar då dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning där vårt berättigade intresse är att kunna administrera kontakten med dig. I det fall du ansöker om ett jobb via vår hemsida, ber vi om ditt samtycke.

Personuppgifterna kan delas med leverantörer som behandlar personuppgifter för Ictechs räkning (såsom rekryteringsverktyg). Vi kan också dela uppgifterna med myndigheter om det är nödvändigt på grund av en rättslig förpliktelse.

## Övriga intressegrupper

I de fall du kontaktar oss via e-post, hemsida, LinkedIn, kontaktformulär eller telefon, behandlar vi de personuppgifter som du lämnar till oss. Vi behandlar också dina personuppgifter när du deltar i events (digitala eller fysiska) som vi håller i. Exempel på personuppgifter som behandlas är: namn, titel, telefonnummer, e-post, annan personlig information du registrerat/uppgett.

För följande ändamål behandlar vi dina personuppgifter med stöd av

**berättigat intresse:**

- För att kunna kommunicera med dig via mejl, post och telefon.
- För dokumentation, administration och handläggning av eventuellt ärende med anledning av kommunikationen.
- För att kunna nå ut till potentiella nya kunder genom marknadsföring
- För att sända ut pressmeddelanden.
- För att skapa relationer som främjar vårt och andra företags tillväxt

När du tar kontakt med oss behöver vi behandla dina personuppgifter för att kunna upprätthålla kommunikationen med dig. Vi behandlar då dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning där vårt berättigade intresse är att kunna administrera kontakten med dig. Vi kan också komma att behandla dina personuppgifter när vi marknadsför våra tjänster för att nå ut till nya kunder där vårt berättigade intresse är att marknadsföra vår verksamhet.

Personuppgifterna kan delas med leverantörer som behandlar personuppgifter för Ictechs räkning (t.ex. IT-system, faktureringsystem). Vi kan också dela uppgifterna med myndigheter om det är nödvändigt på grund av en rättslig förpliktelse.

### **Hur länge sparas uppgifterna?**

Ictech behandlar dina uppgifter under den tid det är nödvändigt, för att vi ska uppfylla de skyldigheter och behov som finns gällande i denna beskrivning nämnda verksamhet, samt för att fullgöra våra åtaganden i förhållandet som relationen grundar sig i. På begäran av den registrerade, och ifall av att ingen annan rättslig grund kräver att uppgifterna sparas, kan personuppgifterna raderas eller anonymiseras. Bokföringslagen förutsätter exempelvis att vi sparar vissa uppgifter en längre tid oberoende om de innehåller personuppgifter eller ej.

### **Dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen (artikel 15-18)**

Du kan kontakta oss i det fall du har frågor eller klagomål gällande vår behandling av personuppgifter, eller om du önskar utöva någon av ovanstående rättigheter. Vänligen notera att vissa rättigheter är begränsade enligt lag. Detta innebär att vi under vissa omständigheter inte är skyldiga att tillgodose en begäran om att utöva en viss rättighet. För att utöva dina rättigheter, kontakta oss via [privacy@ictech.se](mailto:privacy@ictech.se). Om du inte är nöjd med vår hantering av dina personuppgifter har du rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten

- **Rätt till tillgång (registerutdrag)** – en rätt att få bekräftelse på och information om din personuppgiftsbehandling.
- **Rätt till rättelse** – en rätt att få felaktiga uppgifter rättade.
- **Rätt till radering** – en rätt att få uppgifter borttagna.

- **Rätt till begränsning** – en rätt att kräva att personuppgiftsbehandlingen begränsas, exempelvis om du motsätter dig uppgifters riktighet.
- **Rätt till invändning** – en rätt att invända mot behandling som baseras på intresseavvägning.
- **Rätt till dataportabilitet** – en rätt att kräva att personuppgifter flyttas från oss till annan. Denna rättighet är begränsad till uppgifter som du själv tillhandahållit oss.
- **Rätt att återkalla samtycke:** Om behandlingen av dina personuppgifter grundar sig på ditt samtycke, har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Återkallande av samtycke påverkar inte lagligheten av behandlingen som skett innan samtycket återkallades.

## Säkerhetsåtgärder

Säkerheten är viktig för oss och vi har vidtagit de tekniska säkerhetsåtgärder som bedöms krävas för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och förstörelse. såsom brandväggar och kontroller.

## Internationella Överföringar

Om personuppgifter överförs utanför EU/EES, säkerställer vi att dessa överföringar är i enlighet med GDPR genom användning av standardavtalsklausuler eller andra lämpliga skyddsåtgärder. Du kan kontakta oss för mer information om de skyddsåtgärder vi använder för internationella överföringar.

## Uppdatering av Policyn

Vi kan komma att uppdatera denna policy vid behov. Vid ändringar kommer vi att meddela detta på vår webbplats och specificera vilka ändringar som gjorts. Vi rekommenderar att du regelbundet granskar denna policy för att hålla dig informerad om eventuella ändringar.

## Kontaktuppgifter

Vid frågor kring integritets- och dataskydd, vänligen kontakta oss på:

Ictech AB

Lindholmspiren 5A

41756 Göteborg

Epost: [privacy@ictech.se](mailto:privacy@ictech.se)

Telefon: 031-7574800